

PRIVACY&COOKIEVERKLARING BDL Uitvaartzorg

Met deze privacyverklaring informeren wij u onder meer over welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor uw gegevens worden verwerkt en welke rechten u heeft.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wanneer u een uitvaart door ons laat begeleiden, worden de gegevens die u verstrekt door ons vastgelegd. Wij verzamelen gegevens waaronder:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Overige persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt om de uitvaart in goede banen te leiden

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij bellen of mailen u als dit nodig is voor de organisatie van de uitvaart
- Wij leveren goederen en/of diensten bij u af
- Wij gebruiken de gegevens voor wettelijke verplichtingen, zoals aangifte van overlijden bij de gemeente, aangifte van begraven of cremieren, het regelen van de ceremonie
- Wij gebruiken de gegevens voor de financiële afhandeling van onze dienstverlening en voor de belastingaangifte

Grondslag

Wij verzamelen uw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de dienstverlening bewaard worden.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

Met wie delen wij uw gegevens?

- Wij stellen uw gegevens ter beschikking aan dienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de uitvaart, voor het behartigen van de door u aangegeven behoeften, voor uw veiligheid of de veiligheid van anderen.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het e-mailsysteem en de boekhouding.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen.

Wat zijn uw rechten?

- U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien en het recht uw persoonsgegevens te corrigeren.
- U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens wissen voor zover
 - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
 - de verwerking gebaseerd is op uw toestemming en u deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- U heeft het recht op beperking van de verwerking.
- U heeft het recht op een digitale kopie van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- U heeft het recht gegeven toestemming in te trekken.
- U heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u richten aan onderstaand e-mailadres of postadres. Om ons te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren.

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

BDL Uitvaartzorg gebruikt cookies op haar website.

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

BDL Uitvaartzorg B.V.
Rossinistraat 101
7442 GW Nijverdal
Email: info@bdl-uitvaartzorg.nl
Telnr. 06 26261658

Datum: 24 juni 2021